

Postupy a techniky využívané pri práci s prijímateľom sociálnej služby:

Využívané postupy/ metódy:

- **Motivácia** - k pozitívnej zmene, k odhodlaniu riešiť problém, k hľadaniu ďalších alternatív, k vytrvalosti prekonávať prekážky pri dosahovaní cieľov
- **Klarifikácia / Objasňovanie** - poskytnutie relevantných informácií v zrozumiteľnej forme
- **Podpora** - v integrácii podľa oblasti záujmov prijímateľov služby
- **Poradenstvo** – zahŕňa poskytovanie odborných činností v zmysle č. 448/2008 Z.z., môže byť realizované individuálnou, alebo skupinovou formou. Typ poskytovaného poradenstva sa môže líšiť, s ohľadom na charakter, obsah, mieru obťažnosti, alebo akútnosť aktuálnej sociálnej situácie
- **Sprevádzanie** – zahŕňa fyzické sprevádzanie jednotlivcov, alebo skupín prijímateľov služby na miesto podľa dohodnutej spolupráce, aj sprevádzanie riešením aktuálnej sociálnej situácie
- **Zmocňovanie** – sprevádzanie procesom nápravy alebo úpravy aktuálnej situácie, podpora v samostatnosti pri riešení osobných záležitostí, podpora v plnej integrácii
- **Edukácia** – vzdelávanie a podpora v rozširovaní vedomostí a zručností potrebných pre skvalitnenie života jednotlivcov, skupín, alebo komunit.
- **Sieťovanie** – podpora tvorby funkčnej podpornej siete, zahŕňa spoluprácu subjektov z prostredia prijímateľov, verejnoprávných a štátnych inštitúcií a ďalších potencionálnych partnerov so vzťahom k riešenej problematike, alebo sociálnej situácie
- **Sprostredkovanie** ďalšej odbornej pomoci z oblastí psychológie, práva, špeciálnej alebo liečebnej pedagogiky a ďalších spoločensko-vedných oblastí
- **Mediácia** - spolupráca pri alebo náprave osobných vzťahov, riešenie konfliktov

Techniky:

Pozorovanie - uvedomelý základný proces poznávania, prvok experimentálneho posudzovania. Je priamo dostupný zmyslovému vnímaniu.

Rozhovor - zmyslom diagnostického rozhovoru je zhromaždiť čo najviac faktických údajov

Sociálna diagnostika - ucelený systém metód a postupov zameraných na získavanie a vyhodnocovanie informácií o klientovi s cieľom odhaliť príčiny, pre ktoré sa ocitol v sociálnej kolízii, ako aj faktory, ktoré spôsobili, že túto sociálnu kolíziu klient nevie riešiť samostatne s využitím vlastných zdrojov

Sociálna prognostika - praktická činnosť – zostavenie prognózy budúceho stavu

Individuálne plánovanie - nástroj spolupráce medzi prijímateľom sociálnych služieb a osobami, ktoré mu poskytujú podporu

Sociálny manažment - riadenie, koordinácia a monitoring potenciálu vnútornej a vonkajšej sociálnej situácie v systéme riadenia vo vzťahu k požiadavkám a problémom stakeholderov, ktorí sa na riadiacom procese zúčastňujú

Nácvik zručností - sociálnych- situačný tréning aj praktických- nácvik používania pomôcok a i.)

Edukačné techniky - neformálne vzdelávanie a ďalšie